

央行县支行机房建设及管理亟待加强

■ 中国人民银行张家界市中心支行 谭正云

近年来，人民银行县支行机房建设处于相对落后的状况，机房管理也因为硬件相对落后而力不从心，再加上软件方面的制约，机房管理的现状更是严峻。因而，机房安全隐患也较为突出。

一、存在的不足

(一) 软件方面的不足。县支行的机房管理人员其实就是科技人员，人民银行县支行科技队伍被边缘化的情况日渐明显，数据集中和服务器上收后，科技人员岗位变动的要求也越来越强烈，科技人员处于十分尴尬的境地。部分县支行科技人员不再愿意干科技工作，一方面是个人的待遇得不到满足，因为县支行没有独立的科技部门，科技人员往往是挂靠在其他部门，在职务晋升方面受到较多限制，而职称晋升也有较大难度；另一方面是县支行的系统维护工作减少，科技人员不满足现状，希望从事其他工作。事实上，有部分科技人员离开了科技岗位（由其他岗位人员兼职），或是科技人员身兼数职。这样，县支行的科技力量受到影响，再加上县支行科技人员参加培训、学习的机会少，机房管理水平有限，机房的安全问题较为严重。

(二) 硬件方面的不足。很多县支行的机房陈旧，设备不足（如监控），尤其是办公楼陈旧，线路老化，配电设施落后，容易发生短路，给机房安全带来巨大威胁。某县支行一年就发生2次线路短路现象，由于及时发现，才没有酿成严重后果，但还是给机房安全敲响了警钟，其中一次线路短路就是配电房的零线问题。如果当天机房管理人员不在机房，就不能及时发现和处理问题。

二、解决办法

(一) 提高管理水平。县支行要高度重视机房管理，

完善机房管理制度，严格执行科技人员的A、B角制度。无论是专职的还是兼职的科技人员，都要落实好机房巡检制度，县支行要进一步稳定科技队伍，加大科技人员培训力度，着重学习机房管理、UPS维护、网络管理等方面的知识，进一步提高科技人员知识水平和工作能力，从而提高机房管理水平。

(二) 加强机房建设。由于进入机房的线路基本上已老化，所以应请专业人员对线路进行检修，科技部门多与后勤保障部门沟通，加强对配电设施的检修、更新；县支行应根据自己的实际情况加强报警、监控系统的建设，以便及时发现机房发生的危险性故障；对于确因条件不够而无法安装报警系统和监控系统的，也要安排专人到机房值班；密切关注UPS的运行情况，定期对UPS进行维护，确保UPS运行良好；确保消防设施及消防措施有效，及时更新消防器材；确保防雷设施正常运行。

(三) 制定应急预案。县支行都应该制定完善的机房应急预案及重要设备的备份措施，确保机房发生重大事故时能及时采取措施减少损失。

(四) 上级行进一步重视县支行的机房安全。地市中心支行要进一步了解县支行的机房情况，加强对县支行机房管理的指导和监督；在对县支行的考核中，要把机房安全作为重点考核内容之一；在对县支行机房进行检查时，最好让县支行的科技人员参与，实行交叉检查，这样更有利于提高县支行科技人员机房管理水平。

总之，机房安全是人民银行信息安全工作中的重要组成部分，而县支行的机房条件有限，解决县支行目前的机房安全问题是信息安全工作中的一项重要内容，只有上级行和县支行高度重视机房建设和管理，才能进一步提高县支行机房的安全。