

央行县支行机房建设及管理亟待加强

■ 中国人民银行张家界市中心支行 谭正云

近年来,人民银行县支行机房建设处于相对落后的状况,机房管理也因为硬件相对落后而力不从心,再加上软件方面的制约,机房管理的现状更是严峻。因而,机房安全隐患也较为突出。

一、存在的不足

(一)软件方面的不足。县支行的机房管理人员其实就是科技人员,人民银行县支行科技队伍被边缘化的情况日渐明显,数据集中和服务器上收后,科技人员岗位变动的要求也越来越强烈,科技人员处于十分尴尬的境地。部分县支行科技人员不再愿意干科技工作,一方面是个人的待遇得不到满足,因为县支行没有独立的科技部门,科技人员往往是挂靠在其他部门,在职务晋升方面受到较多限制,而职称晋升也有较大难度;另一方面是县支行的系统维护工作减少,科技人员不满足现状,希望从事其他工作。事实上,有部分科技人员离开了科技岗位(由其他岗位人员兼职),或是科技人员身兼数职。这样,县支行的科技力量受到影响,再加上县支行科技人员参加培训、学习的机会少,机房管理水平有限,机房的安全问题较为严重。

(二)硬件方面的不足。很多县支行的机房陈旧,设备不足(如监控),尤其是办公楼陈旧,线路老化,配电设施落后,容易发生短路,给机房安全带来巨大威胁。某县支行一年就发生2次线路短路现象,由于及时发现,才没有酿成严重后果,但还是给机房安全敲响了警钟,其中一次线路短路就是配电房的零线问题。如果当天机房管理人员不在机房,就不能及时发现和处理问题。

二、解决办法

(一)提高管理水平。县支行要高度重视机房管理,

完善机房管理制度,严格执行科技人员的A、B角制度。无论是专职的还是兼职的科技人员,都要落实好机房巡检制度,县支行要进一步稳定科技队伍,加大科技人员培训力度,着重学习机房管理、UPS维护、网络管理等方面的知识,进一步提高科技人员知识水平和工作能力,从而提高机房管理水平。

(二)加强机房建设。由于进入机房的线路基本上已老化,所以应请专业人员对线路进行检修,科技部门多与后勤保障部门沟通,加强对配电设施的检修、更新;县支行应根据自己的实际情况加强报警、监控系统的建设,以便及时发现机房发生的危险性故障;对于确因条件不够而无法安装报警系统和监控系统的,也要安排专人到机房值班;密切关注UPS的运行情况,定期对UPS进行维护,确保UPS运行良好;确保消防设施及消防措施有效,及时更新消防器材;确保防雷设施正常运行。

(三)制定应急预案。县支行都应该制定完善的机房应急预案及重要设备的备份措施,确保机房发生重大事故时能及时采取措施减少损失。

(四)上级行进一步重视县支行的机房安全。地市中心支行要进一步了解县支行的机房情况,加强对县支行机房管理的指导和监督;在对县支行的考核中,要把机房安全作为重点考核内容之一;在对县支行机房进行检查时,最好让县支行的科技人员参与,实行交叉检查,这样更有利于提高县支行科技人员机房管理水平。

总之,机房安全是人民银行信息安全工作中的重要组成部分,而县支行的机房条件有限,解决县支行目前的机房安全问题是信息安全工作中的一项重要内容,只有上级行和县支行高度重视机房建设和管理,才能进一步提高县支行机房的安全。